

Политика конфиденциальности

ООО «Байскилз», зарегистрированное по адресу: 220012, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Толбухина, дом 2, помещение 19, («[Lerna.by](https://lerna.by)») с уважением относится к вашим правам на соблюдение конфиденциальности, и представляет Вам настоящую Политику конфиденциальности («Политика конфиденциальности»), для того, чтобы проинформировать Вас о том, каким образом мы используем или не используем передаваемую Вами информацию при осуществлении доступа и использовании сайта, платформы, услуг в области программного обеспечения и связанных услуг.

[Lerna.by](https://lerna.by) обрабатывает Ваши данные таким образом, чтобы ни мы, ни кто-либо другой не смогли бы использовать эти данные для причинения вреда Вашим интересам и правам, например, Вашему праву на неприкосновенность конфиденциальной информации.

Если Вы намерены пересмотреть, проверить, исправить или запросить удаление Ваших персональных данных, выразить возражение против обработки Ваших персональных данных или запросить передачу копии Ваших персональных данных другой стороне, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу mail@lerna.team.

Политика действует также и в отношении нашего сайта: <https://skillbox.team/>

Какие данные мы обрабатываем, для каких целей, на каком основании и как долго обрабатываются данные?

Регистрация и создание учетной записи

Чтобы зарегистрировать Вас в качестве пользователя lerna.by мы обрабатываем Ваши персональные данные: **фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты и зашифрованный пароль** на основании договора ([статья 6, пункт 1 \(b\) Общего регламента о защите персональных данных \(GDPR\)](#)). На данном этапе также генерируется **Идентификатор пользователя**.

Вы можете персонализировать свою учетную запись при помощи добавления своего **номера телефона** и **фотографии**. Данные категории персональных данных не являются обязательными для заполнения и обрабатываются на основании законного интереса ([статья 6 пункт 1 \(f\) GDPR](#)).

Мы будем обрабатывать такие данные в течение 2 лет с момента совершения Вами последнего действия или с момента направления Вами запроса на удаление учетной записи.

Активная сессий учетной записи активна в течение 1 недели, затем Вам необходимо снова авторизоваться.

Доступ к выбранному модулю

Мы можем отправлять Вам уведомления и рассылки для активации доступа к справочным материалам на соответствующей платформе. Для этой цели мы обрабатываем Ваши **фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, выбранный модуль и информацию о платежной операции** на основании договора ([статья 6, пункт 1 \(b\) GDPR](#)).

Мы будем обрабатывать такие данные в течение 2 лет с момента совершения Вами последнего действия или с момента направления Вами запроса на удаление учетной записи.

Поиск модуля

Для облегчения поиска подходящего модуля Вы можете добавить фильтры к поиску, после чего мы сможем обработать Ваш **Идентификатор пользователя, поисковый запрос, категорию поиска, профессию, вид образования, уровень сложности, продолжительность, правила оплаты услуг** для

определенных модулей (компании могут оплачивать модули для своих сотрудников) на основании договора ([статья 6 пункт 1 \(b\) GDPR](#)).

Мы будем обрабатывать такие данные в течение 6 месяцев.

Квалификационный тест

Для обеспечения прохождения Вами нашего квалификационного тестирования, мы можем обрабатывать Ваши **фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, дату рождения, ответы на вопросы квалификационного теста** на основании договора ([статья 6, пункт 1 \(b\) GDPR](#)).

Мы будем обрабатывать такие данные в течение 2 лет с момента совершения Вами последнего действия или с момента направления Вами запроса на удаление учетной записи.

Бонусные баллы

Для начисления Вам бонусных баллов мы можем обрабатывать Ваши **фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, историю заказов, данные о платежной операции, фотографию** на основании договора ([статья 6, пункт 1 \(b\) GDPR](#)).

Мы будем обрабатывать такие данные в течение 2 лет с момента совершения Вами последнего действия или с момента направления Вами запроса на удаление учетной записи.

Наша система управления отношениями с клиентами (CRM система)

Для предоставления Вам услуг по поддержке мы можем обрабатывать Ваши **фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, коммуникационные данные** на основании договора ([статья 6, пункт 1 \(b\) GDPR](#)).

Для предоставления Вам консультации по продукту мы можем обрабатывать Ваши **фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, Ваши функцию/должность, компанию, пол, возраст, страну или город проживания, образовательные и/или рабочие предпочтения** на основании договора ([статья 6, пункт 1 \(b\) GDPR](#)).

Для контроля качества работы персонала и дальнейшего улучшения наших услуг мы **записываем Ваши звонки** на основании законного интереса ([статья 6, пункт 1 \(f\) GDPR](#)).

Для создания базы данных клиентов и формирования запросов в системе управления отношениями с клиентами мы можем обрабатывать Ваши **фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона и записи звонков** на основании законного интереса ([статья 6, пункт 1 \(f\) GDPR](#)).

Мы будем обрабатывать такие данные в течение 2 лет с момента совершения Вами последнего действия/обмена информацией на портале или с момента направления Вами запроса на удаление учетной записи. Записи звонков будут удалены через 1 год.

Аналитическая обработка данных

Для предоставления Вам улучшенного пользовательского интерфейса на нашем сайте мы используем файлы cookie. Для данных целей мы обрабатываем Ваш **идентификатор устройства, идентификатор пользователя, IP-адрес, поведенческие данные, коммуникационные данные, сведения о типе и версии Вашего интернет-браузера, операционной системе, продолжительности посещения страницы, просмотрах страниц, путях перемещения по сайту, файлах журналов, настройках браузера и устройства** с Вашего согласия ([статья 6, пункт 1 \(a\) GDPR](#)).

Для проведения маркетинговых исследований и анализа рынка мы можем в отдельном порядке обрабатывать Ваш **IP-адрес** и **местоположение (страну)** с Вашего согласия ([статья 6, пункт 1 \(а\) GDPR](#)).

Если Вы уже являетесь нашим клиентом, мы можем поделиться рекламными материалами, которые могут быть Вам интересны. Для этой цели мы обрабатываем Ваши **фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, почтовый адрес, национальность, пол, гражданство, адрес электронной почты, номер телефона, географическое местоположение, имя пользователя в приложениях по обмену сообщениями, фотографию** на основании законного интереса ([см. 6 п. 1 \(f\) GDPR](#)). Если Вы еще не являетесь нашим клиентом, мы также можем поделиться материалами, которые могут быть Вам интересны. Для этой цели мы обрабатываем те же категории данных с Вашего согласия ([статья 6, пункт 1 \(а\) GDPR](#)).

Мы будем обрабатывать такие данные до тех пор, пока Вы не отзовете свое согласие или не возразите против такого предоставления информации.

Финансовая и юридическая информация

Для заключения с Вами договоров и выполнения договорных обязательств мы можем обрабатывать Ваши **фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, паспортные данные и почтовый адрес** на основании договора ([статья 6, пункт 1 \(b\) GDPR](#)).

Мы будем обрабатывать такие данные до истечения срока давности, но не позднее 10 лет после налогового аудита.

Для разрешения вопросов, указанных в претензиях, исках и официальных запросах мы можем обрабатывать Ваши **фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, паспортные данные, наименование Вашей компании и должность, банковские реквизиты и информацию из трудовых договоров и коммерческих соглашений** на основании законного интереса ([статья 6 пункт 1 \(f\) GDPR](#)).

Мы будем обрабатывать такие данные до истечения срока давности.

Из каких источников мы получаем данные о Вас?

- Наши партнеры
- Браузер
- Напрямую от Вас
- Информация устройства
- Социальные сети

С кем мы делимся Вашими личными данными?

Информация об этих компаниях и их процедурах и правилах защиты данных:

Наши поставщики услуг

Мы делимся Вашими личными данными с поставщиками услуг.

«Скилбокс»

Услуги предоставляются ООО «Скилбокс». Адрес: Российская Федерация, г. Москва, территория инновационного центра «Сколково», Большой бульвар, д. 42, стр. 1, этаж 0, пом. 150, раб. 3. [Действующая политика конфиденциальности «Скилбокс»](#). К сожалению, страна получателя данных не обеспечивает надлежащий уровень защиты персональных данных. Однако мы принимаем меры по

обеспечению безопасности, соответствующие GDPR, для передачи Ваших данных через поисковую систему Google, что обеспечивает их надлежащую защиту.

Система управления отношениями с клиентами

Мы используем систему *****amoCRM* для поддержания связи с нашими клиентами. Услуги предоставляются компанией «КьюСОФТ ЭлЭлСи» (QSOFT LLC). Адрес: CA 94133-4589, Калифорния, Сан-Франциско, 222 Коламбус-авеню, Сьют 407 (222 Columbus Ave Suite 407 San Francisco, CA 94133-4589). [Действующая политика конфиденциальности системы amoCRM](#). К сожалению, страна получателя данных не обеспечивает надлежащий уровень защиты персональных данных. Однако мы принимаем меры по обеспечению безопасности, соответствующие GDPR, для передачи Ваших данных через систему amoCRM, что обеспечивает их надлежащую защиту.

Аналитическая обработка данных

Мы используем службы аналитической обработки данных для оценки использования нашего сайта и часто улучшаем его характеристики. При помощи использования сгенерированной статистики мы можем усовершенствовать наши услуги и сделать их более привлекательными для Вас как для пользователя.

Google Analytics u Google Data Studio

Услуги предоставляются компанией «Гугл ЭлЭлСи» (Google LLC). Адрес: «Гугл ЭлЭлСи», Соединенные Штаты Америки, Калифорния, Маунтин Вью, 1600 Амфитеатр Парквей, Офис защиты данных «Гугл» (Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA.). [Действующая политика конфиденциальности Google](#). К сожалению, страна получателя данных не обеспечивает надлежащий уровень защиты Ваших персональных данных. Однако мы принимаем меры по обеспечению безопасности, соответствующие GDPR, для передачи Ваших данных через поисковую систему Google, что обеспечивает их надлежащую защиту.

Яндекс. Метрика

Услуги предоставляются компанией «Яндекс, Инк.» (Yandex, Inc.) Адрес: 119021, Российская Федерация, г. Москва, ул. Льва Толстого, 16. [Действующая политика конфиденциальности «Яндекс»](#). К сожалению, страна получателя данных не обеспечивает надлежащий уровень защиты Ваших персональных данных. Однако мы принимаем меры по обеспечению безопасности, соответствующие GDPR, для передачи Ваших данных через поисковую систему «Яндекс», что обеспечивает их надлежащую защиту.

PR-CY

Услуги предоставляются компанией ООО «Сигма». Адрес: 107140, Российская Федерация, г. Москва, Комсомольская площадь, д. 6. [Действующая политика конфиденциальности PR-CY](#). К сожалению, страна получателя данных не обеспечивает надлежащий уровень защиты Ваших персональных данных. Однако мы принимаем меры по обеспечению безопасности, соответствующие GDPR, для передачи Ваших данных в систему «Сигма», что обеспечивает их надлежащую защиту.

Платформа Serpstat

Услуги предоставляются компанией «Промоушн энд Девелопмент Груп Корпорейшн» (Promotions and Development Group Corporation). Адрес: 1013, Центр-роуд, Сьют 403-А, Уилмингтон, Делавэр, 19805, округ Нью-Касл (Centre Rd., Suite 403-A, Wilmington DE 19805, County of New Castle). Платформа Serpstat представлена в ЕС компанией «Нетпик Груп Лтд.» (Netpeak Group Ltd.). Адрес: Болгария, София, Черни-Врых Билдинг, 43 (43 Cherni Vrah bld, Sofia, Bulgaria). [Действующая политика](#)

[конфиденциальности Serpstat](#). К сожалению, страна получателя данных не обеспечивает надлежащий уровень защиты Ваших персональных данных. Однако мы принимаем меры по обеспечению безопасности, соответствующие GDPR, для передачи Ваших данных в систему Serpstat, что обеспечивает их надлежащую защиту.

Popsters

Услуги предоставляются компанией «Попстепс Инк.» (Popsters Inc.) Адрес: 19901, Соединенные Штаты Америки, Делавэр, Довер, Сьют №6599, Зе Грин, 8 (8 The Green, Suite #6599, Dover, DE, 19901, United States). [Действующая политика конфиденциальности Popsters](#). К сожалению, страна получателя данных не обеспечивает надлежащий уровень защиты Ваших персональных данных. Однако мы принимаем меры по обеспечению безопасности, соответствующие GDPR, для передачи Ваших данных в систему Popsters, что обеспечивает их надлежащую защиту.

MySQL

Услуги предоставляются компанией «Оракл Корпорейшн» (Oracle Corporation). Адрес: TX 78741, Соединенные Штаты Америки, Техас, Остин, Оракл Вей, 2300 (2300 Oracle Way, Austin, TX 78741, United States). [Действующий порядок использования персональных данных компании «Оракл»](#). К сожалению, страна получателя данных не обеспечивает надлежащий уровень защиты Ваших персональных данных. Однако мы принимаем меры по обеспечению безопасности, соответствующие GDPR, для передачи Ваших данных в систему «Оракл», что обеспечивает их надлежащую защиту.

Социальные сети, приложения по обмену текстовыми и прочими сообщениями

Мы можем делиться информацией в профиле Вашей учетной записи со службой социальной сети, которую Вы связали со своей учетной записью, с целью предоставления Вам расширенного спектра услуг.

«Фейсбук» (Facebook)

Услуги предоставляются компанией «Мета Платформс, Инк.» (Meta Platforms, Inc.). Адрес: CA 94304, Соединенные Штаты Америки, Калифорния, Пало-Альто, 1601, Саус Калифорния Авеню (1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA). [Действующая политика конфиденциальности «Фейсбук»](#). К сожалению, страна получателя данных не обеспечивает надлежащий уровень защиты Ваших персональных данных. Для передачи Ваших данных компании «Мета» используются стандартные договорные положения с целью обеспечения надлежащей защиты данных. Для более подробной информации необходимо [перейти по ссылке](#).

«Инстаграм» (Instagram)

Услуги предоставляются компанией «Мета Платформс, Инк.» (Meta Platforms, Inc.). Адрес: CA 94304, Соединенные Штаты Америки, Калифорния, Пало-Альто, 1601, Саус Калифорния Авеню (1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA). [Действующая политика конфиденциальности «Фейсбук»](#). К сожалению, страна получателя данных не обеспечивает надлежащий уровень защиты Ваших персональных данных. Для передачи Ваших данных компании «Мета» используются стандартные договорные положения с целью обеспечения надлежащей защиты данных. Для более подробной информации необходимо [перейти по ссылке](#).

«ВотсАпп» (WhatsApp)

Услуги предоставляются компанией «ВотсАпп Айрлэнд Лимитед» (WhatsApp Ireland Limited). Адрес: Ирландия, Дублин, 2, Гранд Канал Харбор, площадь Гранд-Канал-Сквер, 4 (4 Grand Canal Square, Grand

Canal Harbour, Dublin 2, Ireland). [Действующая политика конфиденциальности компании «ВотсАпп Айлэнд Лимитед».](#)

[VK.com](#)

Услуги предоставляются компанией ООО «В Контакте». Адрес: 191024, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Херсонская, д. 12-14, лит. А, помещ. 1-Н. [Действующая политика конфиденциальности VK.com](#). К сожалению, страна получателя данных не обеспечивает надлежащий уровень защиты Ваших персональных данных. Однако мы принимаем меры по обеспечению безопасности, соответствующие GDPR, для передачи Ваших данных на сайт [VK.com](#), что обеспечивает их надлежащую защиту.

«Телеграм» (Telegram)

Услуги предоставляются компанией «Телеграм Мессенджер Инк.» (Telegram Messenger Inc.). Адрес: Соединенное Королевство, г. Лондон, Ковент-Гарден, Шелтон-стрит, 71-75 (71-75 Shelton Street Covent Garden, London, the United Kingdom). [Действующая политика конфиденциальности «Телеграм».](#) К сожалению, страна получателя данных не обеспечивает надлежащий уровень защиты Ваших персональных данных. Однако мы принимаем меры по обеспечению безопасности, соответствующие GDPR, для передачи Ваших данных в приложение «Телеграм», что обеспечивает их надлежащую защиту.

«Вайбер» (Viber)

Услуги предоставляются компанией «Вайбер Медиа С.а р.л.» (Viber Media S.à r.l). Адрес уполномоченного лица по защите данных: L-1536, Великое Герцогство Люксембург, Люксембург, Рю де Фосс, 2 (2, rue du Fossé, L- 1536 Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg). [Действующая политика конфиденциальности «Вайбер».](#)

«Фаст Трек» (Fast Track)

Услуги предоставляются компанией «Фаст Трек Солюшнс Лтд.» (Fast Track Solutions Ltd.). Адрес: SLM1605, Мальта, Слима, Тауэр-роуд, 120А (120A Tower Road, Sliema, SLM1605, Malta). [Действующая политика конфиденциальности «Фаст Трек».](#)

«Живочат» (Jivochat)

Услуги предоставляются компанией ООО «Живой сайт». Адрес: 115280, Российская Федерация, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, стр. 19, офис 21. [Действующая политика конфиденциальности «Живочат».](#) К сожалению, страна получателя данных не обеспечивает надлежащий уровень защиты Ваших персональных данных. Однако мы принимаем меры по обеспечению безопасности, соответствующие GDPR, для передачи Ваших данных в приложение «Живочат», что обеспечивает их надлежащую защиту.

Службы электронной почты

Мы можем передавать Ваши данные службам электронной почты, которые предоставляют нам инструменты для массовой рассылки электронных писем и осуществления маркетинга по электронной почте.

«Эмарсис» (Emarsys)

Услуги предоставляются компанией «Эмарсис и-Маркетинг Системз ГмбХ» (Emarsys eMarketing Systems GmbH.). Адрес: Австрийская Республика, Вена, Мэрцштрассе, 1 (Märzstrasse 1, 1150 Vienna, Austria). [Действующая политика конфиденциальности «Эмарсис».](#)

«ЭкспертСендер» (ExpertSender)

Услуги предоставляются компанией «ЭкспертСендер Сп.з о.о.» (ExpertSender Sp. z o.o.). Адрес: 80-280, Республика Польша, Гданьск, ул. Норвида, 1 (ul. Norwida 1, 80-280 Gdańsk, Poland). [Действующая политика конфиденциальности «ЭкспертСендер».](#)

«Эластик И-мейл» (Elastic Email)

Услуги предоставляются компанией «Эластик И-мейл Инк.» (Elastic Email Inc.). Адрес специалиста отдела по обеспечению конфиденциальности информации: BC V8W 3B9, Канада, Виктория, 1208 Уорф-стрит, Юнит 107 (Unit 107, 1208 Wharf Street, Victoria, BC V8W 3B9 Canada). [Действующая политика конфиденциальности «Эластик И-мейл».](#)

Защита персональных данных (принимаемые меры)

Мы применяем обоснованные технические и организационные меры по защите Ваших персональных данных от несанкционированного или ненадлежащего доступа или использования, а также от случайного уничтожения, потери или нарушения целостности. Эти меры предназначены для обеспечения уровня безопасности, соответствующего рискам обработки Ваших личных данных. Мы регулярно пересматриваем наши процедуры по обеспечению безопасности с учетом новых технологий и методов.

Конкретные технические меры включают в себя контроль доступа, резервное копирование данных, шифрование, псевдонимизацию, минимизацию данных и ограниченное хранение данных.

Получаемые от Вас данные могут передаваться и храниться за пределами Европейского союза. Эти данные также могут обрабатываться персоналом, работающим для нашей компании за пределами Европейского союза. Мы обеспечим надлежащий уровень безопасности со стороны таких получателей данных и заключим с ними соответствующие соглашения о защите данных.

Международная передача данных

В каждом случае, когда Вы делитесь Вашими персональными данными, мы можем передавать эти данные нашим поставщикам услуг в третьих странах, не обеспечивающих надлежащий уровень защиты данных. Мы заключаем соответствующие стандартные договоры с такими сторонами для защиты Ваших личных данных на надлежащем уровне и обеспечиваем применение такими сторонами всех необходимых и достаточных мер по защите данных.

Дети

Мы соблюдаем характер конфиденциальности информации, предоставляемой детьми, и подтверждаем необходимость обеспечения дополнительной защиты конфиденциальности в отношении личных данных, которые мы можем получать от детей на нашем сайте.

Если Вы хотите воспользоваться нашей услугой, Вам должно быть не менее 16 лет. Дети в возрасте до 16 лет могут использовать наш сайт только при участии родителя или законного опекуна, под его контролем и при его одобрении. Вы можете предоставить нам родительское согласие, связавшись с нами по адресу **mail@lerna.team**.

Мы сознательно не получаем и не запрашиваем личные данные лиц моложе 16 лет. Если мы узнаем, что получили личные данные от ребенка в возрасте до 16 лет без получения согласия родителей, мы удалим эту информацию. Если Вы являетесь родителем или законным опекуном и считаете, что Ваш ребенок в возрасте до 16 лет предоставил нам личную информацию, просим связаться с нами по адресу **mail@lerna.team**.

Конфиденциальные сведения и особые категории персональных данных

Мы не запрашиваем и не намерены обрабатывать какие-либо особые категории персональных данных, такие как любая информация о здоровье, расе, религии, политических взглядах, философских убеждениях, сексуальных предпочтениях или ориентации.

Автоматизированные решения

Мы не используем системы автоматизированного принятия решений, а также Ваши персональные данные для автоматической оценки вопросов, связанных с Вашей личностью (автоматическое создание профиля).

Ваши права

- **Получение информации об обработке Ваших персональных данных**

Вы можете получить информацию об обработке Ваших персональных данных из настоящей Политики конфиденциальности.

- **Получение доступа к Вашим персональным данным, которые хранятся у нас**

Вы можете получить копию своих персональных данных, а также другую дополнительную информацию. Получение такой информации может помочь Вам понять, каким образом и по какой причине компании используют Ваши данные и проверить законность обработки данных.

- **Направление запроса об исправлении недостоверных, неточных или неполных личных данных**

Вы можете внести исправления в неточные персональные данные. Кроме того, Вы можете дополнить свои неполные персональные данные. Однако это действие будет зависеть от целей обработки.

- **Направление запроса на удаление персональных данных, когда в них больше нет необходимости или в случае, когда обработка данных является незаконной**

Ваши личные данные могут быть удалены. Это право также известно как «право на забвение». Право не является абсолютным и применяется только в определенных обстоятельствах.

- **Направление запроса на ограничение обработки Ваших персональных данных в конкретных случаях**

Вы можете ограничить обработку своих персональных данных при определенных обстоятельствах. А именно, Вы можете ограничить способ использования организацией Ваших данных. Это право является альтернативным решением по отношению к запросу на удаление данных.

- **Получение Ваших персональных данных в формате, пригодном для чтения электронными устройствами, и их направление другому оператору («перенос данных»)**

Вы имеете право на перенос данных. В частности, Вы можете получать персональные данные в структурированном, широко используемом формате, пригодном для чтения электронными устройствами. Вы также можете направить запрос о том, чтобы эти данные были направлены с одним оператором напрямую новому оператору.

- **Возражение против обработки Ваших персональных данных в маркетинговых целях или по причинам, связанным с Вашей конкретной ситуацией**

Вы можете в любой момент времени возразить против обработки Ваших персональных данных. Это право фактически позволяет Вам остановить или запретить другим лицам обрабатывать Ваши

персональные данные. Однако это право применимо только к определенным правовым основаниям для обработки данных.

- **Требование того, чтобы решения, основанные на автоматизированной обработке данных, которые касаются Вас или оказывают на Вас существенное влияние и основаны на Ваших персональных данных, принимались физическими лицами, а не только компьютерами.**

В таком случае Вы также имеете право на высказывание своей точки зрения и оспаривание решения компании.

- **Отзыв своего согласия в любой момент времени**

Вы можете отозвать свое согласие в любой момент времени. Это право может быть реализовано только в том случае, если обработка данных осуществляется с Вашего согласия.

- **Подача жалобы в надзорный орган**

Вы имеете право на подачу жалобы в надзорный орган в государстве-члене Вашего постоянного места проживания, места работы или места, где произошло любое предполагаемое нарушение GDPR.

Вы также можете запросить дополнительную информацию о наших соглашениях об обработке данных с нашими поставщиками услуг и стандартных договорных положениях.

Как осуществлять свои права

Для того, чтобы осуществлять свои права просим связаться с нами по адресу mail@lerna.team.

Мы сохраняем за собой право на предоставление запроса на получение обоснованных доказательств, подтверждающих Вашу личность, до выполнения Вашего запроса в качестве субъекта данных. Просим обратить внимание, что иногда мы не можем предоставить Вам всю запрошенную информацию. Например, если такая информация включает в себя персональные данные другого лица. В таком случае мы предварительно сообщим Вам об этом.

Мы постараемся ответить на любой запрос субъекта данных при первой возможности, однако при любых обстоятельствах, в течение 30 календарных дней после получения Вашего запроса и подтверждения личности заявителя. В некоторых случаях нам может потребоваться до 90 календарных дней для ответа на Ваш запрос на получение данных. Например, для того чтобы полностью удалить Ваши сохраненные персональные данные в наших системах резервного копирования. Если нам потребуется больший период времени, мы предварительно сообщим Вам об этом и объясним причины задержки.

Изменения в настоящей Политике конфиденциальности

Мы будем периодически обновлять настоящую Политику конфиденциальности по своему усмотрению, в том числе в связи с изменением законодательных, нормативных или операционных требований. Мы уведомляем Вас о таких изменениях посредством размещения предупреждения на нашем сайте и направления Вам электронного письма (если Вы указали свои данные электронной почты). Мы опубликуем обновленную Политику конфиденциальности на сайте.

Наши контактные данные

При наличии у Вас каких-либо вопросов, затруднений, причин для беспокойства или комментариев в отношении конфиденциальности Ваших данных или данной политики, просим обращаться к нам в любое время.

ООО «Байскилз»

Адрес: 220012, г. Минск, ул. Толбухина, дом 2, помещение 19.

Адрес электронной почты: mail@lerna.team